**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

*Prof. Evandro Zatti, M. Eng.*

**Equipe**: Alex, Brendon, Bruna, Carlos Eduardo, Felipe Boreto, Glauco, Leonardo Artigas, Victor Curi.

1. Identifique o máximo de requisitos funcionais (pelo menos 3) e documente-os utilizando o formulário padrão de linguagem estruturada proposta por SOMMERVILLE (2016, p. 124).

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Quarto** | |
| **Função** | Liberar o quarto mediante a verificação da reserva e pagamento. |

Requisitos funcionais:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Cadastro de Clientes** | |
| **Função** | Cadastrar os Clientes. |
| **Descrição** | Cadastra os Clientes que nunca se hospedaram no Hotel San Germain. |
| **Entradas** | Leitura do RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e CPF/Passaporte (se Estrangeiro). |
| **Origem** | Leitura dos dados pela Web/Internet ou leitura dos dados pela Atendente (Funcionário). |
| **Saídas** | Mostra o nome do cliente com situação Cadastrado. |
| **Destino** | Gerente |
| **Ação** | Caso o Cliente não possua cadastro no sistema do Hotel, o sistema pede os dados do Cliente para serem armazenados. Caso o Cliente já possua cadastro no sistema do Hotel, verifica se o Cliente já tem uma reserva de quarto. |
| **Requer** | A leitura dos dados do Cliente. |
| **Pré-Condição** | O cliente não possui cadastro. |
| **Pós-Condição** | O armazenamento dos dados do Cliente. |
| **Efeitos Colaterais** | Nenhum. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Cadastro de Funcionários** | |
| **Função** | Cadastra os funcionários do Sistema. |
| **Descrição** | Cadastra funcionários, gerentes, atendentes, etc. |
| **Entradas** | Leitura dos dados do funcionário. |
| **Origem** | Gerencia fornece as informações para o funcionário se cadastrar. |
| **Saídas** | Mostra o nome e o ID do funcionário com situação Cadastrada. |
| **Destino** | Gerente e desenvolvedor do sistema. |
| **Ação** | Caso o funcionário não possua cadastro no sistema, o gerente solicita a liberação do sistema para cadastramento. |
| **Requer** | A liberação do sistema pelo gerente. |
| **Pré-Condição** | O funcionário não tenha cadastro. |
| **Pós-Condição** | O armazenamento dos dados do funcionário. |
| **Efeitos Colaterais** | Nenhum. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Verifica a reserva e pagamento do hóspede, na sequência libera o quarto. |
| **Entradas** | Nome do hóspede, número do quarto, andar e o tipo do quarto. |
| **Origem** | Cadastro do cliente |
| **Saídas** | Verificação do pagamento, do quarto e entrega da chave do quarto. |
| **Destino** | Entrega das chaves para o Hóspede. |
| **Ação** | Caso constado o pagamento confirmado, liberação do quarto. |
| **Requer** | Confirmação do pagamento e da reserva. |
| **Pré-Condição** | Pagamento e reserva do quarto. |
| **Pós-Condição** | Liberação do quarto. |
| **Efeitos Colaterais** | Nenhum. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Serviços** | |
| **Função** | Verificação e disponibilidade de serviços para o Hóspede. |
| **Descrição** | Verifica produtos/serviços e disponibiliza para o Hóspede utiliza-los. |
| **Entradas** | Estoque de produtos/serviços. |
| **Origem** | Estoque. |
| **Saídas** | Verificação dos produtos/serviços no estoque e liberação para o uso do Hóspede. |
| **Destino** | Hóspede e gerente. |
| **Ação** | Disponibilidade do produto no estoque, na sequência envio para o Hóspede e gera um relatório para o gerente. |
| **Requer** | Disponibilidade do produto. |
| **Pré-Condição** | Verificação e disponibilidade do produto/serviço. |
| **Pós-Condição** | Envio do produto para o cliente. |
| **Efeitos Colaterais** | Satisfação do cliente ou insatisfação do mesmo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Produto** | |
| **Função** | Disponibilidade de produtos de consumo e materiais administrativos. |
| **Descrição** | Cadastramento dos produtos de consumo, etc. |
| **Entradas** | Inserção de novos produtos. |
| **Origem** | Fornecedores. |
| **Saídas** | Produto cadastrado e verificação de disponibilidade. |
| **Destino** | Cliente, administração e gerencia. |
| **Ação** | Caso o produto não esteja disponível, substitui por um semelhante ou solicita para o fornecedor. |
| **Requer** | Disponibilidade do produto. |
| **Pré-Condição** | Produto disponível. |
| **Pós-Condição** | Produto verificado e entregue. |
| **Efeitos Colaterais** | Satisfação do cliente ou indisponibilidade do produto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Pagamento** | |
| **Função** | Cadastrar o tipo de pagamento. |
| **Descrição** | Cadastramento do tipo de pagamento, seja ele, cartão de credito/débito, dinheiro. |
| **Entradas** | Pagamento mediante a opção. |
| **Origem** | Cliente. |
| **Saídas** | Confirmação do pagamento. |
| **Destino** | Atendente e gerente. |
| **Ação** | Caso o cliente faça o pagamento em dinheiro, terá 20% de desconto na próxima hospedagem. |
| **Requer** | Verificação do pagamento. |
| **Pré-Condição** | Disponibilidade do pagamento. |
| **Pós-Condição** | Liberação de reserva para o cliente. |
| **Efeitos Colaterais** | Caso a indisponibilidade do pagamento sem reserva de quarto, caso contrário, reserva do quarto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Relatórios** | |
| **Função** | Verificação de: reserva, pagamento, nome do cliente, nome do atendente, quarto, serviços e produtos. |
| **Descrição** | Verificação de: reserva de quarto, tipo de pagamento, nome do cliente, nome do atendente, tipo de serviços, tipo de produtos. |
| **Entradas** | Reserva de quarto, pagamento, nome do cliente, nome do atendente, serviços e produtos. |
| **Origem** | Cadastro do cliente/atendente. |
| **Saídas** | Dados do cliente: serviços e produtos. |
| **Destino** | Gerencia. |
| **Ação** | Verificar se as ações do cadastro coincidem com os dados do cliente. |
| **Requer** | Dados do cliente e confirmação de pagamento. |
| **Pré-Condição** | Verificar se cliente está no quarto. |
| **Pós-Condição** | Verificação da satisfação do cliente. |
| **Efeitos Colaterais** | Insatisfação/Satisfação e avaliação do cliente com o serviço prestado. |

1. Proponha uma lista de pelo menos 5 requisitos não-funcionais, classificando-os de acordo com as categorias apresentadas pela norma ISO/IEC 25010 (usabilidade, confiabilidade, eficiência, manutenibilidade, portabilidade, segurança, compatibilidade).

Requisitos Não Funcionais:

|  |  |
| --- | --- |
| **Usabilidade** | Facilidade de uso para o Cliente. (Cadastro pela web) Facilidade de uso para o Atendente. |
| **Confiabilidade** | Sistema deverá fazer backups diariamente dos dados do Cliente e armazenará em um segundo servidor disponível, caso ocorra alguma falha de energia.  Sistema deverá estar disponível 24 horas por dia para a consulta do Cliente. |
| **Eficiência** | Sistema deverá ser otimizado para entregar resultados.  Utilização dos serviços e produtos deverão ser entregues no menor prazo. |
| **Manutenibilidade** | A manutenção do sistema deverá ser feita diariamente. (Correção de eventuais falhas no sistema) Suporte ao Cliente. |
| **Portabilidade** | Sistema deverá ter a disponibilidade de acesso e cadastro por todas as plataformas existentes. (web/mobile) |
| **Segurança** | Acesso restrito de dados para o Cliente.  Dados do Cliente deverão ser criptografados. |
| **Compatibilidade** | Sistema deverá ser compatível com todos os Sistemas Operacionais e plataforma mobile. |